

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O CARTÃO NOSSO PAY é um meio de pagamento desenvolvido pela Nosso Servicos Financeiros LTDA, empresa pertencente ao Grupo SuperNosso para que você, consumidor, tenha mais facilidade e agilidade nas compras realizadas em nossas lojas. Nossa relação é pautada pela confiança e transparência mútua e, por isso, é importante para nós que você conheça a forma como tratamos seus dados pessoais.

A Nosso Servicos Financeiros LTDA respeita a sua privacidade e o sigilo das informações que você nos fornece direta ou indiretamente.

A segurança de seus dados é um dos pilares da nossa relação. Assim, caso você se sinta inseguro ou tenha qualquer dúvida em relação ao tratamento de seus dados, não hesite em nos contatar pelos canais indicados abaixo.

1. SOBRE A NOSSA POLÍTICA E OS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta política de privacidade foi desenvolvida para que você compreenda como e quando tratamos seus dados pessoais no âmbito do uso do **Cartão Nosso Pay**, bem como como exercer seus direitos relacionados a esses dados.

O tratamento de dados pessoais é regulado, no Brasil, pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

A Nosso Servicos Financeiros LTDA (também referido como “nós” nesta política) é a responsável por tomar as decisões relativas ao tratamento de seus dados pessoais. Em termos da lei, nós somos o **controlador do tratamento de seus dados**. Abaixo você encontra nossos dados completos, que podem ser utilizados para que você entre em contato diretamente conosco:

NOSSO SERVICOS FINANCEIROS LTDA COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA.

Rua Gonçalves Dias, 603, Savassi, Belo Horizonte, |MG, CEP 30.140-091

Contato: atendimento@nossopay.com

Em algumas situações específicas, nós utilizamos **operadores de tratamento** para nos auxiliar com o tratamento de seus dados pessoais. Isso ocorre, por exemplo, em relação a algumas atividades de processamento, contábeis, de proteção ao crédito, de logística e de comunicação e marketing. Nós elaboramos uma sessão dedicada a te informar sobre a nossa relação com esses operadores e sobre os seus direitos nessa situação. Desde já, é importante que você saiba que o Grupo SuperNosso adota todas as medidas necessárias e usuais no mercado para resguardar a segurança de seus dados nestas situações.

Em relação aos dados pessoais coletados para fins de análise de crédito e prevenção à fraude, notamos que seus dados passarão a integrar a base de dados da **Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A. (Unico)** (CNPJ 05.563.165/0001-95) de modo que eles possam ser utilizados à exclusivo critério da Acesso Digital com o objetivo de análise de crédito e prevenção à fraude. A Nosso Servicos Financeiros LTDA não possui gerência sobre o banco de dados da Acesso Digital, sendo todo o tratamento realizado por conta e sob decisão e controle da Acesso Digital. A Nosso Servicos Financeiros LTDA se responsabiliza apenas pelo tratamento de seus dados pessoais realizado fora do âmbito das atividades necessárias para o correto funcionamento do **Cartão Nosso Pay**. Toda e qualquer informação relacionada ao uso de seus dados pela Acesso Digital, pode ser solicitada diretamente a eles, sendo fortemente recomendado que você conheça as regras de privacidade da empresa (<https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/>) e como exercer seus direitos perante a Acesso Digital.

Buscando ser assertivos e transparentes com você, nossa política de privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento para refletir eventuais mudanças na forma como tratamos dados pessoais ou alterações legais. Nós indicamos que você leia essa política com atenção e confira regularmente essa página para confirmar se foram realizadas quaisquer alterações a nossa Política de Privacidade.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados define dados pessoais como todas as informações relacionadas a uma pessoa natural (física) e que identificam ou tornam identificável a pessoa natural a que se referem. Nesse sentido, podemos solicitar para você algumas informações classificadas como dados pessoais, como, o nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, CEP, nacionalidade, número de telefone, e-mail, gênero, nome da mãe, biometria digital, biometria facial, documentos de identificação (fotografia inclusive), gravações telefônicas (quando houver), empresa em que trabalha, profissão, endereço de IP e perfil de consumo.

Sempre que for solicitado algum dado pessoal, é importante que você tenha conhecimento dessa política e sobre como exercer os seus direitos.

Para se cadastrar e utilizar o Cartão Nosso Pay, o titular deverá ser maior de 18 anos de idade, não sendo possível cadastrar dependentes no Cartão Nosso Pay, motivo pelo qual a Nosso Servicos Financeiros LTDA não realiza tratamento de dados de crianças e adolescentes neste caso.

Abaixo você encontrará a lista de dados utilizados pela Nosso Servicos Financeiros LTDA por categoria:

Categoria de dados	Definição
Dados de Cadastro:	trata-se dos dados fornecidos pelo consumidor para criar uma conta de acesso no ambiente virtual do Cartão Nosso Pay e que podem incluir nome, endereço completo, data de nascimento, telefone, gênero, nome da mãe, e-mail, documento de identidade (incluindo CPF e RG), profissão, renda, imagens (dados biométricos).
Dados de Compra:	trata-se dos dados relacionados às compras realizadas pelo cliente nas lojas do Grupo SuperNosso, como valor da compra, data e estabelecimento, coletados no momento da compra do produto, que são necessários para que a Nosso Servicos Financeiros LTDA possa cumprir com todas as suas obrigações legais e contratuais decorrentes da venda.
Dados de Interação Virtual:	trata-se de dados coletados a partir da nossa interação virtual. Esses dados podem incluir os cookies que coletamos, mediante o seu consentimento, durante a sua visita em nosso site. Também consideramos dados de interação virtual os dados a que temos acesso a partir de uma mensagem que você nos encaminha em uma de nossas redes sociais (Facebook ou Instagram, por exemplo), bem como dados disponibilizados por você sobre a sua experiência com nosso cartão (como avaliações no Google ou Reclame aqui).
Dados Públicos:	trata-se de dados que foram disponibilizados por você para acesso público (como depoimentos em sites ou aplicações da internet) ou que foram tornados públicos por força de lei ou contrato.
Dados Fornecidos por Terceiros:	trata-se de dados pessoais que podem ser compartilhados conosco com terceiros, por força de lei ou contrato, como dados sobre restrições financeiras (negativações, valores devidos, etc.), históricos de crédito, score gerado por birôs de crédito, informações gerais de dívidas, consultas em listas de restrição ou de pessoa politicamente exposta, bem como outras informações que podem se relacionar à proteção ao crédito
Dados de Uso do Cartão:	trata-se dos dados gerados por você a partir do uso do Cartão Nosso Pay, como dados de transações e movimentações financeiras (pagamentos, por exemplo), histórico de crédito, histórico de atendimento ao cliente, dados do cartão e do regime de contratação do serviços, eventual adesão a campanhas de marketing ou promocionais (como cashback ou recompensas), entre outros.

Algumas interações que você tem conosco não dependem do tratamento de dados pessoais. Nesse sentido, o acesso ao conteúdo de nosso site não é condicionado ao fornecimento de dados pessoais, por exemplo. Ainda assim, algumas funcionalidades do site podem ser afetadas caso você decida se opor ao tratamento de dados pessoais (como o nosso canal de atendimento), uma vez que algumas atividades dependem do tratamento de dados pessoais para serem realizadas.

Você será informado previamente sobre a necessidade da coleta de dados pessoais para que possamos atender a sua solicitação. Nesse sentido, também informaremos quando a sua decisão de não nos fornecer os dados solicitados possa afetar a nossa capacidade de prestar nossos serviços.

3. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais podem ser coletados nas seguintes hipóteses:

- (i) quando você entra em contato conosco por e-mail ou qualquer um de nossos canais;
- (ii) quando você cadastra seus dados para adquirir o Cartão Nosso Pay;
- (iii) quando você utiliza o Cartão Nosso Pay;
- (iii) quando você torna seus dados pessoais públicos;
- (iv) quando você visita o nosso site ou aplicativos;
- (v) quando você concorda em participar de campanhas de marketing ou promocionais.

Ao navegar em nosso site e aplicativo, você poderá ser conduzido, via link, conteúdos ou serviços, a outros endereços eletrônicos que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Nós não nos responsabilizamos por conteúdo, tratamento ou política de terceiro e, portanto, cabe a você acessar a Política de Privacidade das plataformas fora do ambiente dos sites mantidos pela Nosso Servicos Financeiros LTDA, sendo sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

4. FINALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais podem ser utilizados para diversas finalidades, que serão sempre informadas a você no momento da coleta.

Elaboramos a tabela abaixo que descreve, no âmbito do serviço Cartão Nosso Pay, os principais motivos pelos quais tratamos seus dados pessoais e quais dados são utilizados em cada caso.

Por que coletamos seus dados?	Objetivo do tratamento	Categorias de dados que podem ser utilizados no tratamento
Cadastro de clientes	para efetivarmos o seu cadastro como cliente/titular do Cartão Nosso Pay, realizar as atividades necessárias para concessão e emissão do cartão, bem como cumprir as obrigações decorrentes dos serviços de meio de pagamento	Dados de cadastro
Concessão de crédito	para consulta cadastral, validação de dados, análise de crédito e fornecimento do Cartão Nosso Pay	Dados de cadastro Dados fornecidos por terceiros Dados de uso do cartão
Administrar a prestação dos serviços	para efetiva prestação dos serviços de meio de pagamento relacionados ao Cartão Nosso Pay (como cobrança de valores devidos, disponibilização de extrato de compras)	Dados de cadastro Dados de compra Dados de uso do cartão
Cuidar da nossa relação com você:	você pode nos submeter de forma voluntária, por meio dos canais de comunicação disponíveis, um pedido, uma dúvida ou um questionamento e pode ser necessário coletar algumas informações para conseguirmos respondê-lo de forma satisfatória. Também podemos usar seus dados para melhorar nossos serviços com	Dados de cadastro Dados de compra Dados de uso do cartão Dados de interação virtual Dados fornecidos por terceiros Dados públicos

	base nas avaliações públicas que você publica sobre a sua experiência conosco.	
Manter contato com você:	<p>mediante o seu consentimento, podemos manter seus dados pessoais para que possamos te incluir em nossa lista de transmissão e te manter informado sobre nossas campanhas de marketing e de atividade de desenvolvimento de negócio.</p> <p>Também podemos manter seu contato para possibilitar a negociação e gerenciamento de contratos.</p>	Dados de cadastro
Prevenir e remediar potenciais ou reais fraudes e atividades ilegais:	podemos tratar dados pessoais para nos resguardar sobre possíveis fraudes (como solicitação de autenticação por biometria no aplicativo) e cooperar com as autoridades, na forma da lei, para investigar eventuais atividades ilegais.	<p>Dados de cadastro</p> <p>Dados de compra</p> <p>Dados de uso do cartão</p> <p>Dados de interação virtual</p> <p>Dados fornecidos por terceiros</p> <p>Dados públicos</p>
Personalização de nosso site:	podemos solicitar seu consentimento para a coleta de dados pessoais, como logs, cookies, endereço de IP, navegador utilizado, idioma de preferência e páginas acessadas. Apesar de não serem essenciais para a venda de nossos produtos, esses dados nos ajudam a te conhecer melhor e melhorar a sua experiência conosco. Alguns	Dados de interação virtual

	cookies coletados podem ser essenciais para o correto funcionamento de nosso site. Nós te avisaremos quando isso acontecer	
Defender interesses em processos judiciais ou administrativos:	caso seja necessário, podemos utilizar seus dados pessoais perante juízes e órgãos administrativos	Dados de cadastro Dados de compra Dados de uso do cartão Dados de interação virtual Dados fornecidos por terceiros Dados públicos
Cumprir ordem judicial ou requisição administrativa:	podemos tratar seus dados para responder a notificações recebidas para prestar informações sobre o tratamento realizado ou sobre especificamente o tratamento realizado com os seus dados (quando precisamos prestar esclarecimentos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, por exemplo).	Dados de cadastro Dados de compra Dados de uso do cartão Dados de interação virtual Dados fornecidos por terceiros Dados públicos
Cumprir obrigação legal ou regulatória:	tratamos seus dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias, como obrigações tributárias, honrando com os nossos compromissos	Dados de cadastro Dados de compra Dados de uso do cartão Dados fornecidos por terceiros

A Nosso Servicos Financeiros LTDA não trata dados de crianças e adolescentes no âmbito dos serviços do Cartão Nosso Pay.

5. COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS

A Nosso Servicos Financeiros LTDA nunca comercializa ou compartilha seus dados pessoais com fins lucrativos ou econômicos. Nesse sentido, tomamos as medidas necessárias para que nossos parceiros comerciais, fornecedores, prestadores de serviços e demais pessoas com quem podemos compartilhar seus dados pessoais em razão dos serviços prestados no âmbito do Cartão Nosso Pay também não comercializem ou compartilhem seus dados com fins lucrativos ou econômicos.

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais, no entanto, com empresas que prestam serviços relacionados à operação do Cartão Nosso Pay, conforme determinado com base na logística e organização interna do Grupo. Tomaremos as medidas disponíveis no mercado e ao nosso alcance para que sejam observadas todas as normas de segurança da informação e para que o tratamento seja realizado com observância estrita das finalidades aqui descritas.

Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Por que os dados são compartilhados?

Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes:

mediante requerimento, requisição ou ordem judicial, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com as autoridades e entidades judiciais ou administrativas. Compartilharemos apenas os dados necessários para atender a solicitação específica da autoridade solicitante. Também podemos compartilhar seus dados pessoais com essas autoridades quando for necessário para que a Nosso Servicos Financeiros LTDA apresente defesa ou promova o exercício regular de um direito, bem como para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Prestadores de serviços:

A Nosso Servicos Financeiros LTDA pode terceirizar algumas atividades específicas, como processamento do cartão, gerenciamento e proteção ao crédito, cobrança das faturas, atendimento e relacionamento ao cliente, transporte de produtos, serviços de contabilidade, concessão, emissão e confecção dos cartões. Nesses casos, seus dados podem ser compartilhados com nossos prestadores de serviços para garantir a regularidade das atividades de meio de pagamento relacionadas ao Cartão Nosso Pay.

Empresa controladora ou incorporadora em caso de Alteração societária:

os seus dados serão compartilhados de forma automática em caso de movimentação societária, como fusão, aquisição e incorporação. Nesses casos, é possível que haja alteração no controle da empresa e a continuidade das atividades relacionadas ao Cartão Nosso Pay dependerá do compartilhamento de seus dados.

Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A. na qualidade de controladora

Mediante o seu consentimento, a Nosso Servicos Financeiros LTDA poderá compartilhar seus dados de cadastro para inclusão na base de dados da Acesso Digital, de modo que a empresa passe a realizar tratamento de dados pessoais de forma independente e sem conexão com o Cartão Nosso Pay, como para prevenção à fraude em outros projetos realizados pela Acesso Digital com empresas terceiras.

Nesse caso, a Acesso Digital será integralmente e individualmente responsável pelo tratamento de seus dados pessoais. Assim, quando você consentir com o compartilhamento de dados para essa finalidade específica (integrar a base de dados da Acesso Digital), os direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais realizado exclusivamente pela Acesso Digital deverão ser exercidos por você na forma prevista na Política de Privacidade da Acesso Digital, disponível no site <https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/>

Nós tomaremos as medidas cabíveis para que seus dados sejam acessados apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando sempre os princípios da finalidade, adequação e necessidade para a realização dos nossos serviços.

Nós te avisaremos caso ocorra qualquer incidente de segurança ou de privacidade envolvendo o tratamento de seus dados pessoais, bem como quais medidas foram adotadas para conter o incidente e como este evento pode impactar você diretamente.

Seus dados pessoais serão armazenados pelo período de tempo necessário para o cumprimento das finalidades do tratamento em questão. O canal do titular sempre está disponível para que você solucione dúvidas em relação ao tratamento de seus dados pessoais, a justificativa de armazenamento, finalidade do tratamento e o tempo que podemos reter seus dados.

Seus dados poderão ser armazenados em servidores próprios (no Brasil) ou em ambiente e servidor na nuvem. No último caso, pode haver tratamento de seus dados pessoais (processamento e transferência de dados) fora do Brasil. Nós nos certificaremos de que todos os padrões nacionais de proteção de dados pessoais estão sendo observados.

6. DIREITOS DO TITULAR

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para nós. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você também pode exercer os seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, de forma gratuita sendo necessário à validação da sua identidade através de meios equivalentes de identificação e autenticidade, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida para nós, somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus dados pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Nós fazemos o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus dados pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

7. COMO DESABILITAR A COLETA DE COOKIES

Caso você não concorde com a coleta, você poderá desativar o Google Analytics por meio do Add-on do seu navegador, disponível no link <<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>>. Você poderá saber mais detalhes sobre as informações de privacidade do Google Analytics em “Como o Google utiliza os dados quando o usuário usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros“, localizado em <google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>.

Ao mudar as opções de cookies do Google Analytics você poderá escolher receber uma mensagem sempre que um cookie for armazenado em seu computador e/ou que o seu navegador não aceita cookies do Portal.

8. CONTATO DO ENCARREGADO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis:

- Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:
- o E-mail do encarregado de dados: protecaodedados@supernosso.com.br
- o Encarregado de dados: Sylvio Sobreira Vieira

O Nosso Pay receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em nossas lojas virtuais. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados.

As disposições aqui firmadas estão em conformidade com as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e de privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Foro Central da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, nas relações mantidas com usuários para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Belo Horizonte, 01 de fevereiro de 2023.

Nosso Pay